

Raadpleging IJsselmonde Oost

Locatie: Melion

Clënten over Kwaliteit 2019

RAPPORTCIJFER

9,1

RESPONS

85%

23 CLIËNTEN

INVULLEN VRAGENLIJST



CLIENT: 2

CLIËNT MET VRIEND / FAMILIE: 1

CLIËNT MET ANDERE BEGELEIDER: 13

ONBEKEND: 7

WIE?



RESULTAAT



STERKE PUNTEN

- Eigen woning/kamer
- Niet eenzaam voelen op woonlocatie
- Klik met persoonlijke begeleider
- Gewenste hulp van begeleiding krijgen

"SOMMIGE BEGELEIDERS
ZIJN NET KIPPEN; ZE
LOPEN MAAR HEEN EN
WEER"

STERKE PUNTEN



"IK VIND HET NIET ERG OM
SOMS ALLEEN TE ZIJN"

AANDACHTS-/VERBETERPUNTEN

- Bepalen door begeleiders & niet mening uiten
- Leren van nieuwe dingen door cliënten
- Tijd van begeleiders & wachten op begeleiders
- Luisteren door begeleiders
- Vervelen in de avonden en weekenden.

AANDACHTSPUNTEN



WONING



WAT VIND JE
HEEL FIJN AAN
DE WONING?

"Er wonen aardige cliënten."

"Dat de begeleiding weltrusten komt
zeggen."

"Ik heb een mooie ruime kamer."

"Ik woon dicht bij mijn familie."

"Iedereen is aardig voor mij."

ALS JE
DE BAAS WAS BIJ
IJSSERMONDE OOST WAT ZOU JE DAN
VERANDEREN OP DE WONING?

"Dat er genoeg lekker dingen in de koelkast liggen zoals
kaas en worst."

"Dat er meer gekookt moet worden."

"Een bowlingbaan in de tuin."

"Dat iedereen vrolijk is en geen boze mensen."

"Ik zou willen dat er een schommel in de tuin komt."

"Het is goed zo."

BAAS



BEN JE TEVREDEN OVER HOE JE DAGEN ERUIT ZIEN?



86 % is tevreden
14 % is een beetje tevreden
0 % is niet tevreden

BEN JE NU GELUKKIG?

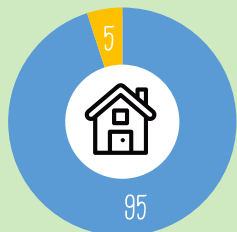


86 % zegt ja
14 % zegt een beetje
0 % zegt nee

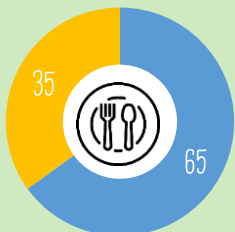


GETALLEN IN %, POSITIEF ■ NEUTRAAL ■ NEGATIEF ■

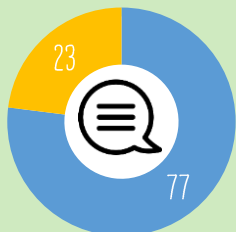
1. WAT VIND JE VAN JE EIGEN WONING EN KAMER?



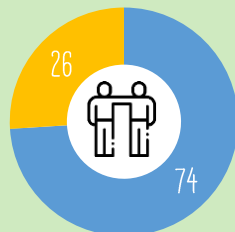
2. WAT VIND JE VAN HET ETEN OP DI WOONLOCATIE?



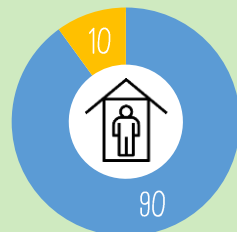
3. VERTELT DE BEGELEIDING JOU ALS ER IETS VERANDERT OP DE WOONLOCATIE?



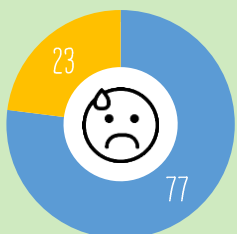
4. VOEL JE JE PRETTIG BIJ JE MEDEWOONERS?



5. VOEL JE JE WEL EENS EENZAAM OP DE WOONLOCATIE?



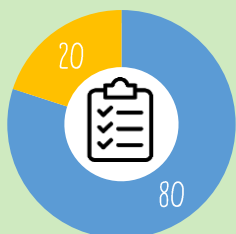
6. BEN JE WEL EENS BANG OP DE WOONLOCATIE?



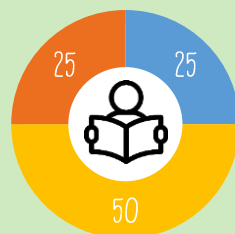
7. KRIJG JE DE HULP VAN DE BEGELEIDING DIE JE WILT HEBBEN?



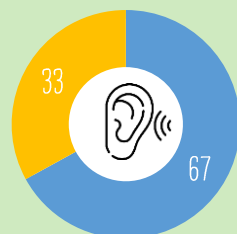
8. WAT VIND JE VAN HET OVERLEG OVER JE ONDERSTEUNINGSPLAN?



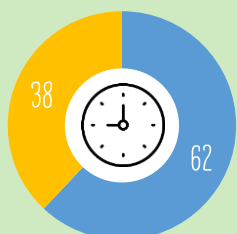
9. LEER JE NIEUWE DINGEN OP DE WOONLOCATIE?



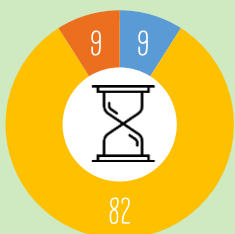
10. LUISTEREN DE BEGELEIDERS NAAR JE?



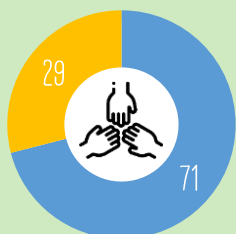
11. HEBBEN DE BEGELEIDERS GENOEG TIJD VOOR JE?



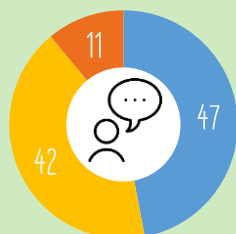
12. MOET JE VAAK WACHTEN OP DE BEGELEIDER?



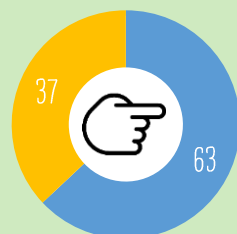
13. VERTROUW JE DE BEGELEIDERS?



14. ALS JE HET ERGENS NIET MEE EENS BENT, VOEL JE JE DAN VRIJ OM DIT TE ZEGGEN?



15. BEPALEN BEGELEIDERS TE VEEL VOOR JE?



16. HEB JE EEN KLIK MET JE PERSOONLIJK BEGELEIDER?



WAT VIND JE VAN HET CONTACT MET JE FAMILIE?



77 % vindt het goed
14 % vindt het niet goed, maar ook niet slecht
9 % vindt het slecht

"SOMS EEN BEETJE SAAI. IK ZOU MEER WILLEN SJOELEN."

VERVEEL JE JE WEL EENS IN DE AVONDEN EN WEEKENDEN?



82 % verveelt zich bijna nooit
14 % verveelt zich soms
9 % verveelt zich vaak

