



Kwaliteit

Kwaliteitsbeeld

2025

de  **Overburen**
zorg & ondersteuning

Voorwoord

Bij De Overburen vinden we dat iedereen belangrijk is. Iedereen kan iets betekenen voor een ander. Ook als je hulp nodig hebt. In 2025 hebben we gewerkt aan goede zorg, fijn wonen, meedoen in de buurt, en samenwerken met familie en vrijwilligers.

Ons uitgangspunt blijft: **We helpen elkaar**. Begeleiders helpen niet alleen jou, jij kan met jouw talenten ook iets betekenen voor een ander.

In dit verslag lees je wat goed ging, wat we hebben geleerd en wat we beter willen doen.

Wat deden we in 2025?

1. Meer samenwerken met familie, vrienden, buurtgenoten en vrijwilligers

We vinden het belangrijk dat je niet alleen ondersteuning krijgt van begeleiders. Ook andere mensen kunnen helpen. Daarom hielden we meer gesprekken en bijeenkomsten. Zo konden we iedereen goed meenemen in wat er nodig was.

2. Meer meedoen in de wijk

Cliënten deden vaker mee in de buurt. Zo hielpen jullie bij buurtactiviteiten en er waren veel ontmoetingen met buurtbewoners. Ook hielpen jullie bewoners van Ridderkerk met klusjes via Buurttalent en Wooncompas.



3. Verder gewerkt aan het ondersteuningsplan met focus op Plan WENS

Meer dan 80% van de cliënten heeft nu een ondersteuningsplan waarbij hun wens centraal staat. Met Plan WENS gingen begeleiders meer werken vanuit wensen, netwerk en duidelijke afspraken in het dagelijks leven.





4. Slimmer digitaal werken

We gebruiken vaker digitale hulpmiddelen zoals Caren Zorgt en digitale agenda's. Hierdoor was er meer online contact met verwanten. Ook werkten we aan het gebruiken van AI om levensverhalen op te schrijven. Veilige systemen en privacy blijven voor ons belangrijk.

5. Beter samenwerken tussen alle Overburen

Teams, cliënten en verwanten werkten samen aan het verbeteren van onze ondersteuning. We gebruikten enquêtes, overleggen en analyses om samen te leren en verbeteren.



Wat hebben we geleerd?

We leerden dat cliënten blij worden van: ergens bij horen, contact met anderen, actief bezig zijn en iets kunnen betekenen voor een ander.

Ook leerden we dat samenwerken met familie en vrijwilligers belangrijk is. Dat vraagt duidelijke afspraken, goed luisteren en open contact. Ondersteuningsplannen worden beter ingevuld. Maar we willen nog beter kijken naar:

- wat jullie echt willen;
- duidelijke doelen;
- afspraken in het dagelijks leven.

Cliënten aan het woord

Jullie zijn vooral tevreden over:

- zelf keuzes mogen maken;
- meepraten over het eigen ondersteuningsplan;
- de ondersteuning van begeleiders.

Veel cliënten geven aan dat zij zich gehoord voelen.

Maar jullie vinden dat De Overburen beter mag kijken naar:

- beeldbellen;
- contact met andere mensen;
- het begrijpelijk maken van ondersteuningsplannen.



Wat vinden verwanten?

Zij zijn positief over:

- de woonomgeving;
- veiligheid;
- zelf keuzes mogen maken.

Maar zij vragen ook aandacht voor:

- genoeg tijd van begeleiders;
- gezond leven;
- communicatie.

En wat zeggen medewerkers?

Medewerkers vertellen dat zij hun werk belangrijk vinden en met plezier samenwerken.

Zij merken ook dat er soms:

- hoge werkdruk is;
- veel veranderingen tegelijk zijn;
- stress op locaties wordt ervaren.

Daarom blijven we werken aan goede samenwerking, duidelijke communicatie en gezond werken.



**We merken ook dat veranderingen tijd kosten.
Daarom blijven teams samen leren en praten over wat beter kan.**

Veiligheid en incidenten

In 2025 zijn incidenten gemeld. Bijvoorbeeld:

- vallen;
- agressie;
- medicatiefouten;
- onveilige situaties.

Het totaal aantal meldingen is iets lager dan vorig jaar.

We vinden het belangrijk dat incidenten worden gemeld. Zo kunnen we ervan leren. Daardoor kunnen we ook ongelukken voorkomen. Teams bespreken incidenten samen. Zo kunnen we de zorg verbeteren.



Tot slot

Wij zijn trots op wat we samen hebben gedaan in 2025.

We zien dat jullie steeds vaker:

- meepraten;
- meedoen;
- zelf keuzes maken;
- iets betekenen voor anderen.

Daar gaan we samen mee verder.

**Want bij De Overburen geloven we:
Je bent niet alleen. Samen sta je sterker.**

Wat willen we in 2026 en 2027?

De komende jaren willen we:

- ondersteuningsplannen duidelijker maken;
- beter samenwerken met familie en vrijwilligers;
- zorgen voor meer activiteiten en werkplekken in de wijk;
- slimme technologie gebruiken;
- aandacht houden voor gezondheid en duurzaamheid;
- samen blijven leren en verbeteren.



**Heb je vragen of
wil je meer weten?**

Vraag het je begeleider!